

# KOMPLETT Mini

## Digital-tv og bredbånd til alle!

Med fellesavtalen KOMPLETT får alle beboerne digital-tv, bredbånd, underholdningstjenester og mulighet for bredbåndstelefon.

### VALGFRI GRUNNPAKKE INKLUDERT FILMLEIE OG MUSIKK

Hver boenhet får installert en HD- eller HD PVR-dekoder som gir tilgang til en stor og innholdsrik Grunnpakke. Grunnpakken består av en fast del som inneholder mange av de store norske og internasjonale kanalene, og en valgfri del der man velger 15 kanaler selv, uten at dette koster noe ekstra. Man kan også bytte kanaler ved behov – det koster kun 19 kroner per bytte, uavhengig av hvor mange kanaler som byttes per gang.

Underholdningstjenester som musikk-tjenesten WiMP, med tusenvis av musikkalbum på tv og nett, og en filmleietjeneste med flere tusen filmtitler i alle kategorier, er inkludert i den digitale Grunnpakken. Du kan fremdeles se de analoge kanalene uten bruk av dekoder. Gjennom KOMPLETT-avtalen kan hver enkelt boenhet bestille en kortleser for IDTV kostnadsfritt.

### T-WE - TV TILPASSET LIVET (LANSERES 2013)

Med den nye underholdningsportalen T-We går du ikke glipp av de gode øyeblikkene. Du kan blant annet starte et program forfra, hente opp en god dokumentar som gikk i går, eller se flere episoder fra din favorittserie uten at du trenger å sette dekoderen på opptak. Noen tjenester er tilgjengelig for alle mens andre tjenester er tilgjengelig med et abonnement på T-We Plus. T-We Plus er inkludert i bredbåndsabonnement 50 Mbps og høyere. Les mer på baksiden.

### BREDBÅND

Bredbåndsabonnementet Komplet Mini gir beboeren 2/2 Mbps. Inkludert i bredbåndsabonnementet er en sikkerhetspakke og fire e-postadresser fra online.no. Dersom beboeren ønsker raskere hastighet enn det som er i avtalen, kan dette bestilles individuelt. Beboeren blir da fakturert direkte fra Canal Digital.

### PRISER MED KOMPLETT MINI

KOMPLETT faktureres boligorganisasjonen kollektivt i henhold til følgende prislister:

PRODUKT	DEKODER	HASTIGHET	MÅNEDSPRIS
KOMPLETT MINI	HD	2/2 Mbps	119,- per husstand*
KOMPLETT MINI	HD PVR	2/2 Mbps	159,- per husstand*

\*Prisen inngår i fellesutgiftene og kommer i tillegg til den ordinære tv-avtalen om levering og service av analog Grunnpakke.

### TA KONTAKT FOR MER INFORMASJON ELLER BESTILLING!

Ved ønske om inngåelse av en utvidet fellesavtale, må styret ta kontakt med sin kontaktperson hos Canal Digital Kabel TV. Øvrige kundeforhold rettes til vår ordinære kundeservice på telefon 06090. Hold deg oppdatert på [canaldigital.no](http://canaldigital.no) og [aapenkanal.no](http://aapenkanal.no).

## Skreddersy din egen Grunnpakke

### GRUNNPAKKEN

#### FASTE KANALER



#### INKLUDERTE TJENESTER



### VALGFRI DEL



Velg **15** av dine favorittkanaler  
blant et stort univers på [canaldigital.no](http://canaldigital.no)

Hver enkelt beboer kan velge hele 15 favorittkanaler inn i sin Grunnpakke – slik at den blir skreddersydd etter hver enkelt sine interesser. Bytt ved behov – kun kroner 19 per bytte, uavhengig av antall kanaler.



### BREDBÅND

MINI 2/2 MBPS

# Mange fordeler for beboerne

Fellesavtalen KOMPLETT er en pakkeløsning bestående av både tv og bredbånd til beboerne. Gjennom avtalen får beboerne gode rabatter på individuelle tilleggsbestillinger på digital-tv, bredbånd og telefoni.

## DEKODERE OG KORTLESER

### HD PVR-DEKODER

Gir tilgang til T-We,<sup>4</sup> filmleie og musikk-tjenesten WiMP i tillegg til at du kan pause, spole og ta opp i direkte-sendinger.



ORDINÆR PRIS	PRIS MED KOMPLETT
3490,-	1990,- <sup>1</sup>

### HD-DEKODER

Enkel og brukervennlig deko-der som gir deg super bilde- og lyd-kvalitet i tillegg til filmleie og musikk-tjenesten WiMP.



ORDINÆR PRIS	PRIS MED KOMPLETT
1690,-	990,- <sup>1</sup>

### KORTLESER FOR IDTV

Har beboeren en IDTV, og ønsker en kortleser istedenfor dekoderen som følger med KOMPLETT-avtalen, kan kortleseren bestilles til 0 kroner.<sup>2</sup>



ORDINÆR PRIS	PRIS MED KOMPLETT
490,-	0,- <sup>2</sup>

## OPPGRADERING BREDBÅND

Beboeren kan selv oppgradere bredbåndshastigheten og velge mellom følgende hastigheter og priser:

PRODUKT	INKLUDERTE TJENESTER	HASTIGHET	ORDINÆR PRIS	PRIS MED KOMPLETT
Bredbånd 25		25/25 Mbps	399,-/mnd.	269,-/mnd.
Bredbånd 50	T-We Plus <sup>4</sup>	50/50 Mbps	499,-/mnd.	349,-/mnd.
Bredbånd 100	T-We Plus <sup>4</sup>	100/100 Mbps	599,-/mnd.	449,-/mnd.

## BREDBÅNDSTELEFONI

Den enkelte beboer kan inngå en individuell avtale på bredbåndstelefo-ni. For kun 99 kroner per måned kan beboeren ringe så mye han vil til hjemmetelefo-ner og bredbåndstelefo-ner i Norden.

ORDINÆR PRIS	PRIS MED KOMPLETT
139,-/mnd.	99,-/mnd. <sup>3</sup>

T-We

T-We Plus (lanseres i 2013 - tilgjengelig med opptaksdeko-der fra ADB)



### START FORFRA

Start et program forfra hvis du kommer hjem midt i sendingen.

ORDINÆR PRIS: 79,-/mnd.



### UKESARKIV

Let enkelt opp tv-programmet du gikk glipp av en hel uke tilbake.

PRIS MED BREDBÅND 50 OG BREDBÅND 100: 0,-/mnd.



### TV-ARKIV

I tv-arkivet kan du blant annet søke opp alle episodene av din favorittserie.



### RELATERT TV

Lenke til flere episoder av samme serie i de ulike arkivene.

## EGET TELEFONNUMMER FOR STORKUNDE

Storkunder kan ringe et eget service-nummer, telefon 815 55 520, som er be-mannet med personell med kompetanse på dette feltet. Åpningstiden er 08–20 på hverdager. For eventuelle feilmeldinger og teknisk support, ta direkte kontakt med vårt kundesenter på telefon 06090.

## KUNDESERVICE

Vi har fem kundesentre og et av markedets beste åpningstider. Mandag til fredag fra klokken 8 til 23 og lørdag fra 10 til 20. Utover dette har feilmeldingen vakt lørdag 20–22 og søn-/helligdager 10–22. Du kan også chatte direkte med en kundebehandler på [canaldigital.no](http://canaldigital.no)

- 1) Frakt deko-der 129,- samt programkortavgift på totalt 300,- per år kom-mer i tillegg til prisen på deko-der/kortleser
- 2) Frakt kortleser 45,-. Inkluderer ikke nytt programkort. Kun én kortleser per boenhet.
- 3) Øvrige engangskostnader tilkommer: Telefoni-adap-ter 499 kroner, fak-tura-be-tyr 40 kroner og frakt 57 kroner. Ved en eventuell viderforing av telefonnummer tilkommer 125 kroner.
- 4) Tilgjengelig med opptaksdeko-der fra ADB. Lanseres i 2013.

